

الاسم	النوع	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
تطبيقات (1)	مدمج	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (2)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (3)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (4)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (5)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (6)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (7)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (8)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (9)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (10)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (11)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (12)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (13)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (14)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (15)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (16)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (17)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (18)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (19)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (20)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (21)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (22)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (23)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (24)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (25)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (26)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (27)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (28)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (29)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات
المتطلبات (30)	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات	المتطلبات

الشكل (3-9): شاشة إدارة المهام

إضاءة

يمكن إعادة تشغيل جهاز الحاسوب، وبذلك سوف يُغلق التطبيقات المفتوحة كافة، وتتبدل هذه الخطوات يمكن التعامل بفعالية مع مشكلة البرنامج الذي لا يستجيب.

أنقش أفراد مجموعتي في إجراءات أخرى يمكن اتباعها لحل مشكلة عدم استجابة برنامج معين (متجسد)، نحلل الأفكار لمعوقه مدى فاعليتها، ثم نشارك النتائج مع المجموعات الأخرى ونبادل الأفكار والخبرات.

رابعاً: ظهور الشاشة الزرقاء

تظهر الشاشة الزرقاء (الشكل 3-10) على واجهة نظام التشغيل Windows بعد أن يتوقف جهاز الحاسوب عن العمل، أو يقوم بإعادة التشغيل بشكل غير متوقع، قد ترى رسالة تقول: "نتم إيقاف تشغيل Windows لمنع حدوث تلف بجهاز الحاسوب" أو رسالة مماثلة بعد ظهورها دليلاً على وجود خلل في النظام سواء في المكونات المادية أو البرمجية.

ثانياً: ببطء تشغيل البرنامج معين
قد يكون عمل جهاز الحاسوب بشكل عام جيداً، ولكن البطء يكون مترامياً مع تشغيل برنامج معين في هذه الحالة يجب اتباع الخطوات الآتية لحل المشكلة:

- إغلاق البرنامج الذي يواجهه بطءاً في التشغيل، ثم إعادة فتحه مجدداً.
- إجراء تحديث للبرنامج.
- تشغيل برنامج مكافحة الفيروسات؛ وذلك للتحقق من عدم وجود برامج ضارة أو فيروسات.
- معالجة بالفيروسات.
- تحرير مساحة على القرص الصلب؛ وذلك بحذف الملفات والبرامج التي لا تحتاج إليها.
- إلغاء تثبيت البرامج غير الضرورية.

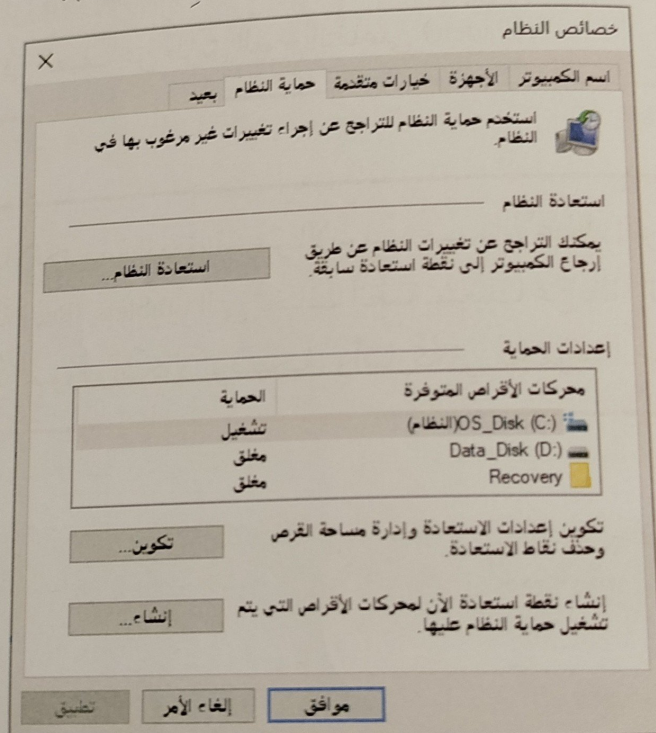
ثالثاً: عدم استجابة برنامج معين (متجسد)

انكر في اجابة الأمثلة الآتية وأناقشها مع مجموعتي:
هل يوجد زيب للأدوات لحلول المشكلات؟ أذكرها.
هل يوجد إجراءات أخرى يمكن أن تحل المشكلة؟ أذكرها.
ملا سأل إذا جربت الإجراءات جميعها ولم تحل المشكلة؟
أعزنا مع مجموعتي لسم مخطط يعمل قواعد لحل المشكلة، ونذكر الأفكار والبر
في ملف Google DOC، ونشارك الربط مع الزملاء في الصف، مع إتاحة المجال للجميع
للإفادة والتعلم فقط.

يؤدي عدم استجابة برنامج إلى عدم القدرة على إغلاق النافذة أو النقر فوق أي من أزرار البرنامج ولحل هذه المشكلة، اتبع الخطوات الآتية:

1. اضغط على Ctrl + Alt + Delete في لوحة المفاتيح لفتح إدارة المهام (Task Manager) كإشارة في الشكل (3-9).
2. اختار البرنامج الذي لا يستجيب، وانقر على إنهاء المهمة (End Task).

3. أُتَحَقَّقُ مِنْ تَوَافُرِ مَسَاحَةِ كَافِيَةٍ فِي الْقَرَصِ الصُّلْبِ.
4. أُحَدِّثُ نِظَامَ التَّشْغِيلِ Windows.
5. إِذَا لَمْ يَتِمَّ حُلُّ الْمَشْكِلةِ فِي الْخُطَوَاتِ السَّابِقَةِ، أَعْمَلُ عَلَى اسْتِعَادَةِ Windows بِاسْتِخْدَامِ نَقْطَةِ اسْتِعَادَةِ النِّظَامِ (System Restore)، وَذَلِكَ بِتَنْفِيذِ الْخُطَوَاتِ الْآتِيَةِ:
 - فُتِحَ لَوْحَةُ التَّحْكَمِ (Control Panel)، ثُمَّ النُقِرَ عَلَى خِيَارِ النِّظَامِ وَالْأَمَانِ (System and Security).
 - اخْتِيَارَ النِّظَامِ (System) وَالنُقِرَ عَلَى حِمَايَةِ النِّظَامِ (System Protection)، لِيَتِمَّ إِظْهَارُ نَافِذَةِ خِصَائِصِ النِّظَامِ (System Properties) كَمَا فِي الشَّكْلِ (3 - 12).



الشكل (3-12): شاشة خصائص النظام.

- الانتقال إلى علامة تبويب حماية النظام (System Protection)، والنقر على خيار استعادة النظام (System Restore).
- النقر على زر التالي (Next)، واختيار النقطة المرجعية التي أُرغبُ باستعادة النظام منها، ثمّ النقر على زر التالي (Next).
- النقر على زر الإنهاء (Finish) ستظهر رسالة تأكيد اختيار نقطة استعادة النظام، انقر على أوافق (Yes)، فيتمّ البدء باستعادة النظام عبر جهاز الحاسوب.

3. أتحقق من توافر م
4. أحدث نظام التشغيل
5. إذا لم يتم حلّ ال
- استعادة النظام
- فتح لوحة التح
- (Security).
- اختيار النظام
- خصائص الن

:(

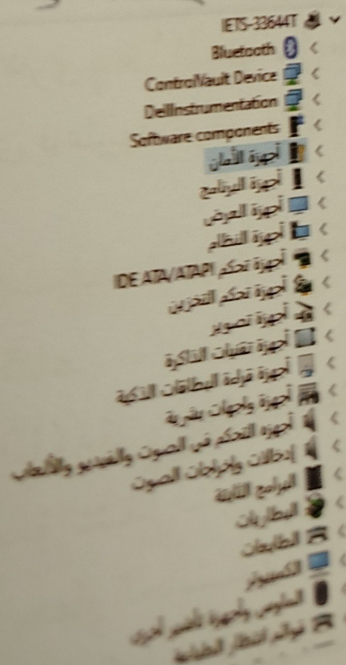
Your PC ran into a problem and needs to restart. We're just collecting some error info, and then we'll restart for you.

20% complete

الشكل (10-3): الشاشة الزرقاء على واجهة نظام التشغيل Windows

ولاستكشاف الخطأ الذي أدى إلى ظهور هذه الشاشة وإصلاحه يجب القيام بمجموعة من الخطوات وهي:

1. إزالة أي جهاز ملحقي جديد تمت إضافته قبل حدوث الخطأ، وذلك بإيقاف تشغيل الحاسوب، وإزالة الجهاز الملحقي ومحاولة إعادة التشغيل.
2. التحقق من إدارة الأجهزة (Device Manager)، وذلك عن طريق النقر بزر الفأرة الأيمن بزر إبدأ (Start) ثم اختيار إدارة الأجهزة (Device Manager)، فيظهر الشكل (11-3) ثم وضع علامة التعجب (!) على أي جهاز، انقر بزر الفأرة الأيمن فوق الجهاز، ثم انقر تحديث برنامج التشغيل (Update Driver). وإذا لم يساعد تحديث برنامج التشغيل، انقر تعطيل الجهاز (Disable Device) أو إلغاء تثبيته (Uninstall Device).



نبات الرشاد في الأصص.
يها في التجربة بالنتائج التي حصلت عليها من المصادر الأخرى.
النتيجة المتوقعة والنتيجة الفعلية.
بات الرشاد.

بات زملاتي / زميلاتي ونتائجهم.

- 2- يُعدّ الغرافيت من الموارد التي تشكّلت من خلال:
(أ) عملية الترسيب.
(ج) عملية التحول.
3- يُعدّ صدع البحر الميت التحويلي مثلاً على:
(أ) حدود الطرح.
(ج) الحدود المتباعدة.

- (ب) تكون الصخور النارية
(د) عمليتي الترسيب والتآكل
(ب) حدود التصادم.
(د) الحدود التحويليّة.

أقيمُ تعلّمي

المعرفة: أوظفُ في هذا الدرس ما تعلمته من معارف في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

المهارات: أوظفُ
الآتيّة:
السؤال الأول: كـ

السؤال الأول: أذكر ثلاثة من مسببات أعطال المكونات البرمجية لجهاز الحاسوب.
1- بعد حكاك الحاسوب
2- عدم استجابة النظام
السؤال الثاني: أقرن بين النسخ الاحتياطي المحلي والنسخ الاحتياطي السحابي.
السؤال الثالث: أتملّ الشكل الآتي، ثمّ أجيب عن الأسئلة التي تليه:
جهاز حاسوب

السؤال الثاني: أ
السؤال الثالث: أ
أضافها نظام الت

القيم والاتجاهات
أعدّ بالتعاون مع
الوقائية والعلاج



بل على الاتصال بدعم Microsoft من
الإنترنت، وكتابة خطأ في الشاشة
الموصى بها".

الموثوقة عن أسباب أخرى
النتائج التي نتوصل إليها مع
(.)

البرمجية التي تصيب
نظام التشغيل Windows،
الصف.

المشروع: إعداد صفحة مفصلة تتضمن قواعد إرشاد لإصلاح بعض أعطال المكونات البرمجية
لجهاز الحاسوب، باستخدام برنامج (VistaCreate) ضمن إطار تصميم دليل إرشادي رقمي
عن صيانة جهاز الحاسوب (VistaCreate) / المهمة 3.
سأعمل مع زملائي على استكمال تصميم الدليل الإرشادي الرقمي، بحيث أعد صفحة مفصلة
بكل عطل من أعطال المكونات البرمجية في الدرس تتضمن ما يأتي:
■ عنوان رئيسي.
■ التعريف بالعطل، وتحديد أسبابه، ورسمًا تخطيطيًا يعبر عن قواعد الإرشادات لصيانة
العطل.
■ صور معبرة.
■ معايير التقييم:

- التصميم: جاذب ومناسب للمحتوى.
- الشمولية: الصفحات المخصصة للأعطال شاملة لموضوعات صيانة الحاسوب التي
طرح في الدرس.
- الصور: دقة الصور ووضوحها.
- سلامة اللغة: النص دقيق علميًا وخالٍ من الأخطاء اللغوية والنحوية.
- الابتكار والإبداع: وجود عناصر مميزة في التصميم مثل إضافة الروابط لمواقع داعمة
للمحتوى، وإضافة فيديوهات مناسبة وغيرها.

المواطنة الرقمية:

■ الأمن الرقمي (Digital Security): أتأكد من أن الجهاز محمي ببرامج مكافحة الفيروسات
والبرمجيات الضارة! أتجنب تحميل أدوات أو برامج غير موثوقة لإصلاح الأعطال.

■ التعلم المستمر (Continuous Learning): أتعلم من المصادر الموثوقة للحصول على معرفة
عميقة بكيفية إصلاح الأعطال. أتعلم باستمرار كيفية استخدام أدوات نظام التشغيل مثل "إدارة
المهام" و"إدارة الأجهزة".

■ الوعي الرقمي: قبل تنزيل أي برنامج أو تطبيق، أتحقق من الغرض منه ومن مصدره. لا أثق بأي
إعلان يدعي إصلاح أعطال الحاسوب بشكل فوري.

■ الاستدامة الرقمية: أ حذف التطبيقات والملفات غير المستخدمة لتحسين أداء الجهاز وتقليل
استهلاك الطاقة. أستخدم التخزين السحابي بشكل مسؤول لتجنب تكديس البيانات.

يوفر نظام التشغيل Windows مجموعة من أدوات الصيانة التي تساهم في تحسين الأداء العام لنظام التشغيل وتسريعه، بالإضافة إلى اكتشاف بعض الأخطاء المحتملة، لذا هم أدوات الصيانة المتوفرة في نظام التشغيل Windows 10.

أشارك زملائي / زميلاتي في الصف تجربتي الخاصة باستخدام أدوات نظام التشغيل Windows 10، وأين لهم الأداة التي استخدمتها، ووظيفة هذه الأداة.



أدوات نظام التشغيل Windows 10

نساعد الأدوات المدمجة في نظام التشغيل Windows 10 في تشخيص المشكلات التقنية التي يمكن مواجهتها عند استخدام جهاز الحاسوب وإصلاحها، وقد تم تصميم هذه الأدوات لتكون سهلة الوصول وفعالة في مساعدة المستخدمين على حل مشكلاتهم بسرعة ودقة. وسواء كنت تعاني من مشكلات في الأداء، أو مشكلات في الاتصال بالإنترنت، أو مشكلات في تحديث النظام، فإن هذه الأدوات تقدم الدعم اللازم لضمان استمرار عمل نظام Windows 10 بكفاءة.

وفي ما يلي أهم أدوات الصيانة المتوفرة في نظام التشغيل Windows 10:

أولاً: استكشاف الأخطاء وإصلاحها (Troubleshoot)

يستخدم نظام التشغيل Windows 10 مستكشفات الأخطاء ومصلحاتها؛ للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بجهاز الحاسوب وحلها. وسنوضح في ما يلي إجراءات التعامل معها.

لتشغيل مستكشف الأخطاء، اتبع الخطوات الآتية:

1. الضغط على زر أبدأ (Start)، و اختيار الإعدادات (Settings)، ثم اختيار التحديث والأمان (Update & Security).

2. الضغط على استكشاف الأخطاء وإصلاحها (Troubleshoot)، و اختيار استكشاف الأخطاء الإضافية وإصلاحها (Additional troubleshooters) فيظهر الشكل (4-1).

0xc0000005)",
0x80070057)",
"app can't open"
تبادل الحلول مع
للتأكد من الحل

Illustrative Tools)

التسجيل

للوصول إلى

ادو = ادو

2000

بِعَجْرٍ
الْإِنْجَاءِ سِقَّةً مُسْتَكْمِلَةً
إِلَى الْإِنْجَاءِ

صِفِّهِ
بِالْوَصُولِ إِلَى الْمَسْئَلَةِ

وصو

me

↑
III



۱۰۰

921

المستعمل

Windows ٤٠٠٠ Windows ٤٠٠٠

Windows Update
من تحديث
الحل

اتصالات الإنترنت
مشاكل الاتصال بالإنترنت وبعدها

تشغيل الصوت
تشغيل الصوت وإصلاحها

طابعة
مسائل الطباعة وإصلاحها

الشكل (1-4): شاشة مستكشف الأخطاء

٣٦ تحليل القسم أو المكون المادي الذي يحوي حى

الطابعة، لوجه المفاتيح، تحديث نظام
الاسمين
١٠
١١
١٢
١٣
١٤
١٥
١٦
١٧
١٨
١٩
٢٠
٢١
٢٢
٢٣
٢٤
٢٥
٢٦
٢٧
٢٨
٢٩
٣٠
٣١
٣٢
٣٣
٣٤
٣٥
٣٦
٣٧
٣٨
٣٩
٤٠
٤١
٤٢
٤٣
٤٤
٤٥
٤٦
٤٧
٤٨
٤٩
٥٠
٥١
٥٢
٥٣
٥٤
٥٥
٥٦
٥٧
٥٨
٥٩
٦٠
٦١
٦٢
٦٣
٦٤
٦٥
٦٦
٦٧
٦٨
٦٩
٧٠
٧١
٧٢
٧٣
٧٤
٧٥
٧٦
٧٧
٧٨
٧٩
٨٠
٨١
٨٢
٨٣
٨٤
٨٥
٨٦
٨٧
٨٨
٨٩
٩٠
٩١
٩٢
٩٣
٩٤
٩٥
٩٦
٩٧
٩٨
٩٩
١٠٠
١٠١
١٠٢
١٠٣
١٠٤
١٠٥
١٠٦
١٠٧
١٠٨
١٠٩
١١٠
١١١
١١٢
١١٣
١١٤
١١٥
١١٦
١١٧
١١٨
١١٩
١٢٠
١٢١
١٢٢
١٢٣
١٢٤
١٢٥
١٢٦
١٢٧
١٢٨
١٢٩
١٣٠
١٣١
١٣٢
١٣٣
١٣٤
١٣٥
١٣٦
١٣٧
١٣٨
١٣٩
١٤٠
١٤١
١٤٢
١٤٣
١٤٤
١٤٥
١٤٦
١٤٧
١٤٨
١٤٩
١٥٠
١٥١
١٥٢
١٥٣
١٥٤
١٥٥
١٥٦
١٥٧
١٥٨
١٥٩
١٦٠
١٦١
١٦٢
١٦٣
١٦٤
١٦٥
١٦٦
١٦٧
١٦٨
١٦٩
١٧٠
١٧١
١٧٢
١٧٣
١٧٤
١٧٥
١٧٦
١٧٧
١٧٨
١٧٩
١٨٠
١٨١
١٨٢
١٨٣
١٨٤
١٨٥
١٨٦
١٨٧
١٨٨
١٨٩
١٩٠
١٩١
١٩٢
١٩٣
١٩٤
١٩٥
١٩٦
١٩٧
١٩٨
١٩٩
٢٠٠
٢٠١
٢٠٢
٢٠٣
٢٠٤
٢٠٥
٢٠٦
٢٠٧
٢٠٨
٢٠٩
٢١٠
٢١١
٢١٢
٢١٣
٢١٤
٢١٥
٢١٦
٢١٧
٢١٨
٢١٩
٢٢٠
٢٢١
٢٢٢
٢٢٣
٢٢٤
٢٢٥
٢٢٦
٢٢٧
٢٢٨
٢٢٩
٢٣٠
٢٣١
٢٣٢
٢٣٣
٢٣٤
٢٣٥
٢٣٦
٢٣٧
٢٣٨
٢٣٩
٢٤٠
٢٤١
٢٤٢
٢٤٣
٢٤٤
٢٤٥
٢٤٦
٢٤٧
٢٤٨
٢٤٩
٢٥٠
٢٥١
٢٥٢
٢٥٣
٢٥٤
٢٥٥
٢٥٦
٢٥٧
٢٥٨
٢٥٩
٢٦٠
٢٦١
٢٦٢
٢٦٣
٢٦٤
٢٦٥
٢٦٦
٢٦٧
٢٦٨
٢٦٩
٢٧٠
٢٧١
٢٧٢
٢٧٣
٢٧٤
٢٧٥
٢٧٦
٢٧٧
٢٧٨
٢٧٩
٢٨٠
٢٨١
٢٨٢
٢٨٣
٢٨٤
٢٨٥
٢٨٦
٢٨٧
٢٨٨
٢٨٩
٢٩٠
٢٩١
٢٩٢
٢٩٣
٢٩٤
٢٩٥
٢٩٦
٢٩٧
٢٩٨
٢٩٩
٣٠٠
٣٠١
٣٠٢
٣٠٣
٣٠٤
٣٠٥
٣٠٦
٣٠٧
٣٠٨
٣٠٩
٣١٠
٣١١
٣١٢
٣١٣
٣١٤
٣١٥
٣١٦
٣١٧
٣١٨
٣١٩
٣٢٠
٣٢١
٣٢٢
٣٢٣
٣٢٤
٣٢٥
٣٢٦
٣٢٧
٣٢٨
٣٢٩
٣٣٠
٣٣١
٣٣٢
٣٣٣
٣٣٤
٣٣٥
٣٣٦
٣٣٧
٣٣٨
٣٣٩
٣٤٠
٣٤١
٣٤٢
٣٤٣
٣٤٤
٣٤٥
٣٤٦
٣٤٧
٣٤٨
٣٤٩
٣٥٠
٣٥١
٣٥٢
٣٥٣
٣٥٤
٣٥٥
٣٥٦
٣٥٧
٣٥٨
٣٥٩
٣٦٠
٣٦١
٣٦٢
٣٦٣
٣٦٤
٣٦٥
٣٦٦
٣٦٧
٣٦٨
٣٦٩
٣٧٠
٣٧١
٣٧٢
٣٧٣
٣٧٤
٣٧٥
٣٧٦
٣٧٧
٣٧٨
٣٧٩
٣٨٠
٣٨١
٣٨٢
٣٨٣
٣٨٤
٣٨٥
٣٨٦
٣٨٧
٣٨٨
٣٨٩
٣٩٠
٣٩١
٣٩٢
٣٩٣
٣٩٤
٣٩٥
٣٩٦
٣٩٧
٣٩٨
٣٩٩
٤٠٠
٤٠١
٤٠٢
٤٠٣
٤٠٤
٤٠٥
٤٠٦
٤٠٧
٤٠٨
٤٠٩
٤١٠
٤١١
٤١٢
٤١٣
٤١٤
٤١٥
٤١٦
٤١٧
٤١٨
٤١٩
٤٢٠
٤٢١
٤٢٢
٤٢٣
٤٢٤
٤٢٥
٤٢٦
٤٢٧
٤٢٨
٤٢٩
٤٣٠
٤٣١
٤٣٢
٤٣٣
٤٣٤
٤٣٥
٤٣٦
٤٣٧
٤٣٨
٤٣٩
٤٤٠
٤٤١
٤٤٢
٤٤٣
٤٤٤
٤٤٥
٤٤٦
٤٤٧
٤٤٨
٤٤٩
٤٥٠
٤٥١
٤٥٢
٤٥٣
٤٥٤
٤٥٥
٤٥٦
٤٥٧
٤٥٨
٤٥٩
٤٦٠
٤٦١
٤٦٢
٤٦٣
٤٦٤
٤٦٥
٤٦٦
٤٦٧
٤٦٨
٤٦٩
٤٧٠
٤٧١
٤٧٢
٤٧٣
٤٧٤
٤٧٥
٤٧٦
٤٧٧
٤٧٨
٤٧٩
٤٨٠
٤٨١
٤٨٢
٤٨٣
٤٨٤
٤٨٥
٤٨٦
٤٨٧
٤٨٨
٤٨٩
٤٩٠
٤٩١
٤٩٢
٤٩٣
٤٩٤
٤٩٥
٤٩٦
٤٩٧
٤٩٨
٤٩٩
٥٠٠
٥٠١
٥٠٢
٥٠٣
٥٠٤
٥٠٥
٥٠٦
٥٠٧
٥٠٨
٥٠٩
٥١٠
٥١١
٥١٢
٥١٣
٥١٤
٥١٥
٥١٦
٥١٧
٥١٨
٥١٩
٥٢٠
٥٢١
٥٢٢
٥٢٣
٥٢٤
٥٢٥
٥٢٦
٥٢٧
٥٢٨
٥٢٩
٥٣٠
٥٣١
٥٣٢
٥٣٣
٥٣٤
٥٣٥
٥٣٦
٥٣٧
٥٣٨
٥٣٩
٥٤٠
٥٤١

لا خفاء ومصدق

.(Apply This fix

آل



مسئله اختلاف و صلاحها.

የ

١٧١٠
درین طرح الفبا علی

عند استخدام أداة استكشاف الأعطال وإصلاحها سيظهر بعض الرسائل أحياناً لالة على الشاشة في ما يلي بعض الرسائل التي قد تظهر، أكثر في عدداً من هذه الرسائل، وأنشأنا على المجموعه على تحليلها واقتراح طرق الحل:

رملي في المجموعه على تحليلها واقتراح طرق الحل:

"USB Device not recognized"

"The application was unable to start correctly (0xc0000005)"
 "Windows Update Error: (0x80070057)"
 "This app can't open"
 نبأد الحلو مع المجموعات الأخرى، ونستخدم المواقع الموثقة
 للتأكد من الحل الصحيح لكل رسالة.

ثانيًا: مجلد أدوات إدارة نظام التشغيل
Windows (Windows Administrative Tools)

يعتري هذا المجال على مجموعة من البرامج والأدوات التي تساعد في تحسين الأداء العام لعمل Windows (وتسريعه، بالإضافة إلى اكتشاف بعض الأخطاء المحتملة. التشغيل

للموصل إلى الأدوات الإدارية لنظام التشغيل Windows 10 يجب الضغط على زر ابدأ (Start)، ثم اختيار أدوات إدارية لنظام التشغيل Windows Administrative Tools، فتظهر مجموعة من الأدوات الإدارية، ولكل منها وظيفته وأجراءاته.

أدوات إدارية

- ملف
- الصفحة الرئيسية
- مشاركة
- عرض

 تثبيت الملف بالوصول السريع	 نسخ	 لصق	 الحفظ
 قص	 لصق الاختصار	 نقل إلى	 نسخ إلى
 حذف	 إعادة تسمية	 مجلد جديد	 عناصر جديد اختصار

تنظيم

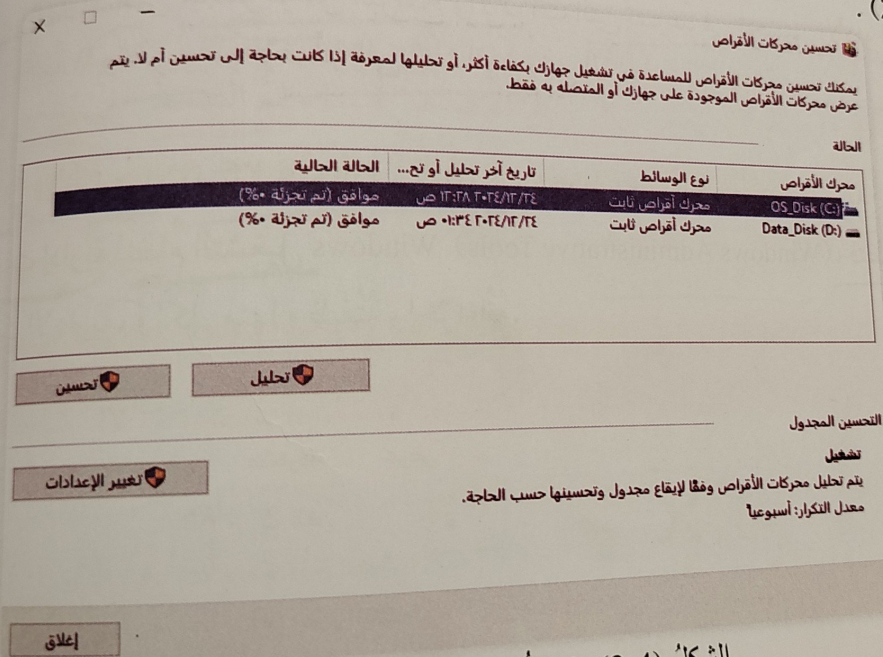
أدوات إدارية > كافة عناصر لوحة التحكم > أدوات إدارية

ثالثاً: الأدوات الإدارية لنظام التشغيل Windows 10: (Defragment and Optimize Drives)

أولاً: إلغاء التجزئة/تحسين محركات الأقراص والملفات والبيانات المخزنة على القرص (HDD) وتنظيمها؛ إذ تؤدي كثرة التخزين والحذف على القرص الصلب إلى بطء في سرعة الحاسوب عند استدعاء الملفات، يوفر برنامج إلغاء التجزئة/تحسين محركات الأقراص إعادة ترتيب الملفات وتنظيمها وإزالة المساحات الفارغة بينها؛ مما يسهم في زيادة الكفاءة في القراءة والكتابة من القرص الصلب وإليه، ومن ثم تحسين أداء الحاسوب بصورة عامة.

لإجراء عملية إلغاء التجزئة/تحسين محركات الأقراص، أتبع الخطوات الآتية:

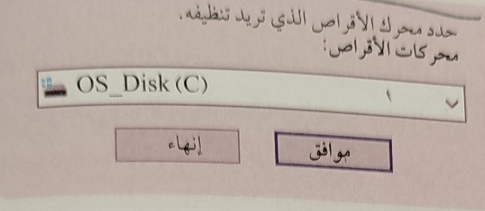
اختيار إلغاء التجزئة/تحسين محركات الأقراص (Defragment and Optimize Drives) Windows (Windows Administrative Tools)، فيظهر قائمة أدوات إدارية لنظام التشغيل Windows (2-4).



الشكل (2-4): شاشة تحسين محركات الأقراص

تظهر في النافذة السابقة قائمة من محركات الأقراص المتاحة، بعد اختيار أحدها، انقر زر **Analyze** لتعمل هذه الأداة على تحليل محرك الأقراص الذي اخترته وعرض النسبة المئوية للمساحة التي تحتاج إلى إلغاء التجزئة، ثم انقر على زر **تحسين** (Optimize) للبدء بعملية التجزئة.

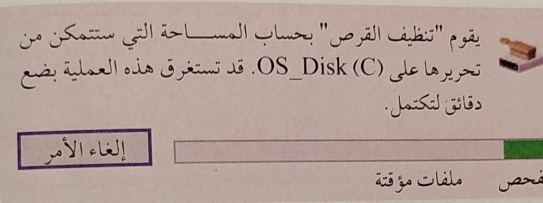
تنظيف القرص: تحديد محرك الأقراص



الشكل (3-4): شاشة تنظيف القرص: تحديد محرك الأقراص

- تحديد محرك الأقراص المراد تنظيفه، ثم النقر على زر موافق (OK)، سستبدأ الأداة بـ
القرص وحساب المساحة التي يمكن تنظيفها منه، كما يظهر في الشكل (4-4).

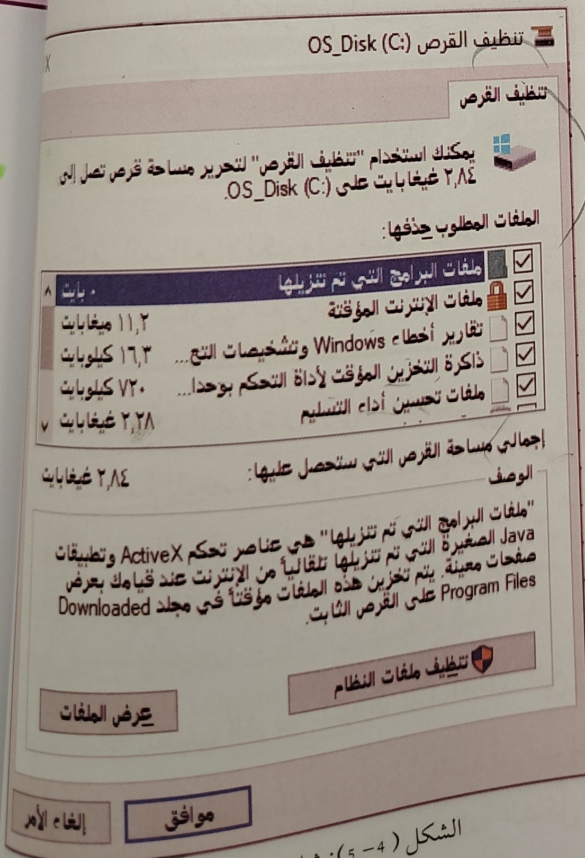
تنظيف القرص



الشكل (4-4): شاشة تنظيف القرص

- بعد الانتهاء من تحليل القرص، ستظهر النافذة الرئيسة لأداة تنظيف القرص المختار، كما يظهر في الشكل (4-5).

- أحدد الملفات التي أريد حذفها (على سبيل المثال، ملفات البرامج التي تم تنزيلها، وملفات الإنترنت المؤقتة، وتقارير أخطاء Recovery Drive وملاحظاتها...) ثم أنقر على تنظيف ملفات النظام (Clean Up System Files) لإتمام العملية.



الشكل (4-5): شاشة تنظيف القرص (C:)



يقوم نظام التشغيل Windows تلقائيًا بتحسين محركات الأقراص الخاصة مرة واحدة في الأسبوع بشكل افتراضي، ولكن إذا كنت أرغب في تغيير هذا الجدول، يمكنك تغيير الفترة على زر تغيير الإعدادات (Change settings)، وتغيير الجدول إلى يوم أو شهر.

يمكنك أيضًا محركات الأقراص / إلغاء تجزئة أو تحسين.

إعوان مع زملائي في المجموعة لتنفيذ الخطوات الآتية:

1- تشغيل جهاز الحاسوب ونستكشف محركات الأقراص والوسائط المستخدمة والوسائط المتاحه لكل منها.

2- نلاحظ هل تختلف المساحة المتاحة في محرك الأقراص بعد إجراء عملية إلغاء التجزئة؟

نفس الإجابة، وتبادل الأفكار مع المجموعات الأخرى.

أبحث

أبحث في المواقع الإلكترونية الموثوقة عن برامج إلغاء التجزئة / تحسين محركات الأقراص المجانية، ثم أشاركها مع زملائي / زملائي في الصف عن طريق اللوح التفاعلي (Padlet).

نائب: تنظيف القرص (Disk Cleanup)

في أداة استخدام للحصول على مساحة خالية على القرص الصلب عن طريق إزالة الملفات غير الضرورية وغير المرغوب فيها؛ مما يؤثر إيجابيًا في عمل القرص الصلب بكفاءة أكبر، ومن ثم إلى زيادة كفاءة جهاز الحاسوب.

إجراء عملية تنظيف القرص (Disk Cleanup)، أتبع الخطوات الآتية:

1- اختيار القرص (Disk Cleanup) من قائمة أدوات إدارة لنظام التشغيل Windows Administrative Tool)، فيظهر الشكل (3-4)

القرص (Defragmentation)

في سرعة جهاز الحاسوب

القرص (Defragmentation)

فيظهر الشكل

تحليل
المعوية
إلغاء

Windows 10 التشغيل

ثالثاً: الأدوات الإدارية لنظام التشغيل

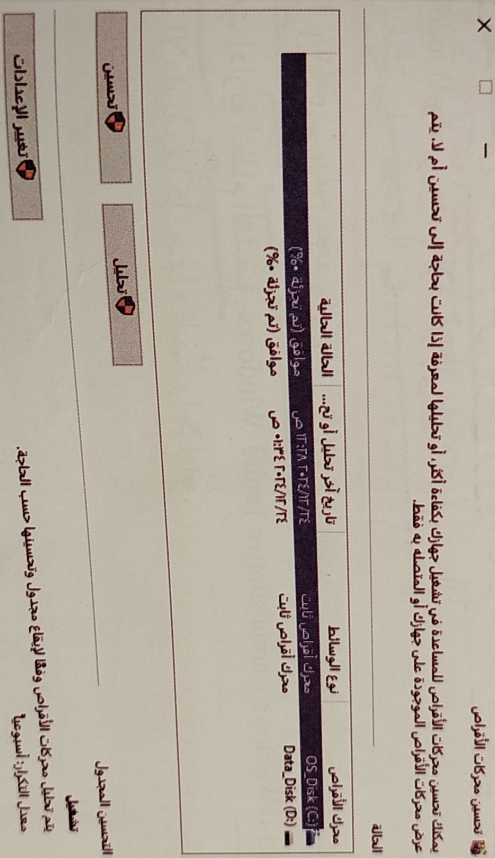
أولاً: إلغاء التجزئة/تحسين محركات الأقراص (Defragment and Optimize Drives)

كما نعلم، فإنّ نظام التشغيل يقوم بإعادة ترتيب الملفات والبيانات المخزنة على القرص الصلب إلى بطء في سرعة العمل. وتظهر هذا بشكل واضح في سرعة HDD) وتظهرها؛ إذ تؤدي كثرة التخزين والحذف على القرص الصلب إلى بطء في سرعة العمل. وعند استدعاء الملفات، يوفّر برنامج إلغاء التجزئة/تحسين محركات الأقراص (Defragment and Optimize Drives) الملفات وتنظيمها وإزالة المساحات الفارغة بينها؛ مما يساهم في زيادة الكفاءة العامة للقرص والكتابة من القرص الصلب وإليه، ومن ثمّ تحسين أداء الحاسوب بصورة عامة.

لإجراء عملية إلغاء التجزئة/تحسين محركات الأقراص، أتبّع الخطوات الآتية:

1- اختيار إلغاء التجزئة/تحسين محركات الأقراص (Defragment and Optimize Drives) Windows Administrative Tools) في نظام التشغيل (Windows)، فيظهر الشريط

(2-4).



الشكل (2-4): شاشة تحسين محركات الأقراص

تظهر في النافذة السابقة قائمة من محركات الأقراص المتاحة، بعد اختيار أحدها، انقر زر تحليل (Analyze) لتعمل هذه الأداة على تحليل محرك الأقراص الذي اخترته وعرض النسبة المئوية للمساحة التي تحتاج إلى إلغاء التجزئة، ثمّ انقر على زر تحسين (Optimize) للبدء بعملية إلغاء التجزئة.

يقوم نظام التشغيل بفحص الأقراص بشكل أسبوعي لإعدادات تغيير

استكشاف محركات أقراص مع زملائي في العمل
تشغل جهاز الحاسوب المتاح لكل منها

نطبق خطوات الغ
نلاحظ، هل اخت
نفسر إيجابيًا، و

أبحث في
المجانية، و

ثانيًا: تنظ
هي أداة تست
الضرورية و

زيادة كفاءة
لإجراء عم

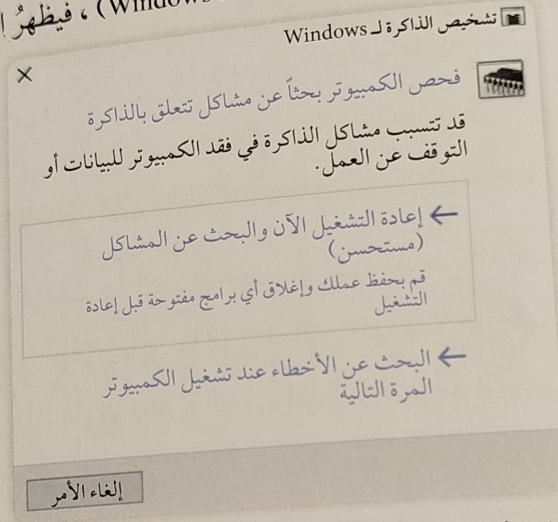
اختيار
Tool)

رابعاً: تشخيص الذاكرة (Windows Memory Diagnostic)

تعمل هذه الأداة من الأدوات الإدارية على فحص ذاكرة الوصول العشوائي RAM، وإعطاء تقرير مفصل بجميع المشكلات التي تعاني منها الذاكرة في نهاية الفحص.

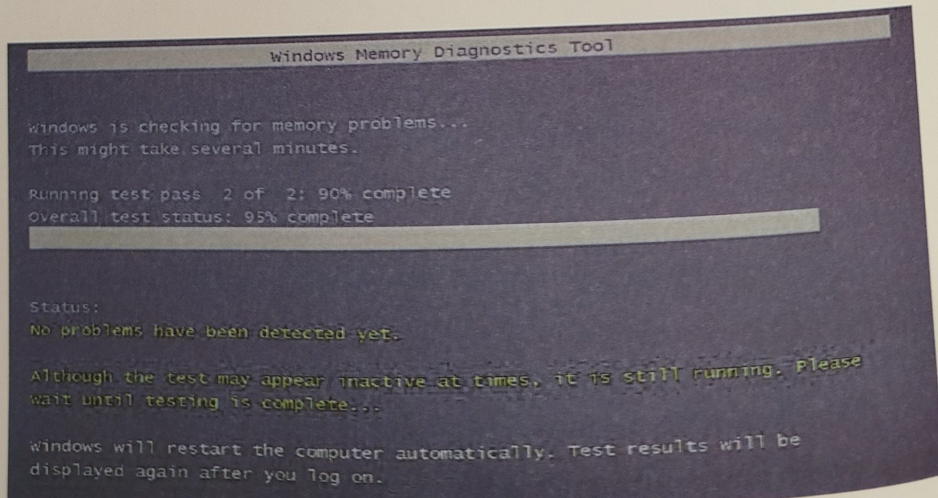
الإجراء تشخيص الذاكرة لـ Windows (Windows Memory Diagnostic)، أتبع الخطوات الآتية:

اختيار تشخيص الذاكرة لـ Windows (Windows Memory Diagnostic) من قائمة أدوات إدارية لنظام التشغيل Windows (Windows Administrative Tools)، فيظهر الشكل (4 - 8).



الشكل (4 - 8): شاشة تشخيص الذاكرة لـ Windows

الضغط على خيار إعادة التشغيل الآن والبحث عن المشكلات (Restart Now And Check) (For Problems)، خلال إعادة التشغيل، سيشغل أداة خاصة لتحليل الذاكرة، ويظهر الشكل (4 - 9).



الشكل (4 - 9): شاشة تحليل الذاكرة

المواطنة الرقمية:

الاعتماد على مصادر موثوقة: عند البحث عن حلول لإصلاح الأعطال، تأكد من استخدام مواقع إلكترونية موثوقة مثل موقع Microsoft الرسمي أو مواقع متخصصة، وتجنب استخدام مواقع مجهولة قد تحتوي على برمجيات ضارة أو معلومات خاطئة.

حماية الخصوصية: تأكد من عدم مشاركة أي معلومات شخصية في أثناء استخدام أدوات الأسترداد أو برامج إصلاح الأعطال، وأستخدم أدوات مثل محرك الأسترداد بحذر لتجنب فقدان البيانات أو كشفها للآخرين.

الأمان الرقمي: عند تشغيل أدوات مثل "إلغاء التجزئة" أو "تنظيف القرص"، تأكد من قراءة التحذيرات وعدم حذف الملفات الضرورية.

التفكير النقدي: عند مواجهة رسائل خطأ مثل "USB Device not recognized"، استخدم مهارات التحليل، وتحقق من الحلول الممكنة قبل اتخاذ أي إجراء.

استخدام أدوات مثل "مراقب الأداء" (Performance Monitor) لإدارة موارد الجهاز وضمان استخدامها بكفاءة. وأنظم جدولا زمنيا لإجراء صيانة دورية باستخدام أدوات مثل "إلغاء التجزئة" و "تنظيف القرص"

أقيم تعلمي

المعرفة: أوظف في هذا الدرس ما تعلمته من معارف في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: أشرح الهدف من إجراء تشخيص الذاكرة لـ Windows (Windows Memory Diagnostic).

الهدف هو ضمان سلامة الذاكرة RAM والسكاف اي أخطاء وإعطال
نوع نوكيا داي اطا سوب

السؤال الثاني: أذكر أربعاً من المشكلات التي يمكن حلها عن طريق استكشاف الأخطاء وإصلاحها

1. مشاكل الاتصال بالإنترنت 2. مشاكل الصوت 3. مشاكل الطابعة 4. مشاكل البطارية
أما العرض Troubleshoot

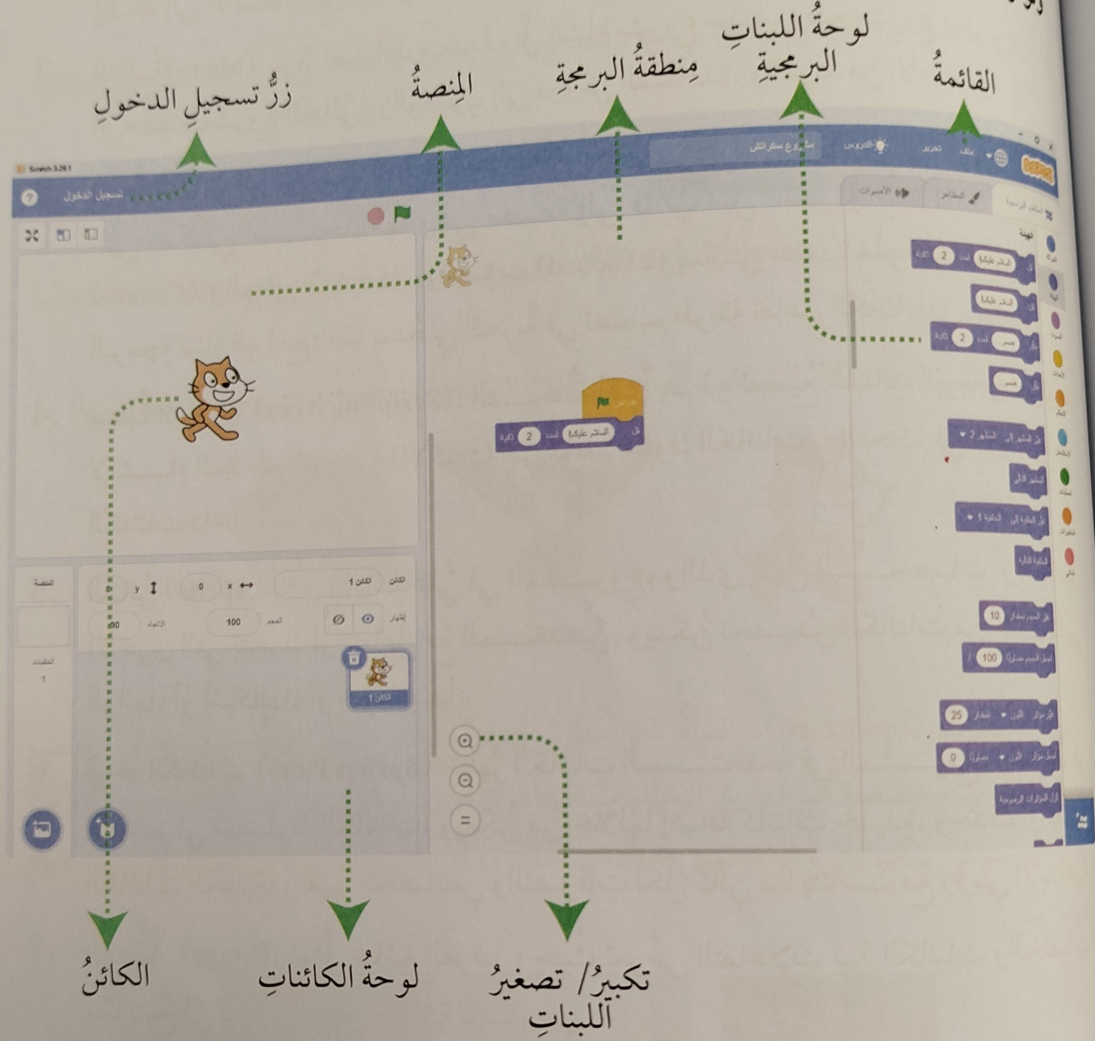
السؤال الثالث: أشرح وظيفة مراقب الأداء (Performance Monitor).

مراقبة موارد النظام 2. تسجيل بيانات الأداء 3. كشف أسباب البطء

4. إظهار تقارير دروس 5. إرسال تنبيهات

مكونات الشاشة الرئيسة لبرمجية سكراتش.

يوضح الشكل (1-1) الشاشة الرئيسة لبرمجية Scratch، وهي الواجهة الأساسية التي تستخدم في إنشاء المشروعات البرمجية وإدارتها. تحتوي الشاشة على مكونات رئيسة عدة، تُسهّل العمل، وتوفّر تجربة برمجية مرنة وممتعة:



الشكل (1-1): العناصر المكونة لواجهة برمجية سكراتش

استكشاف الشاشة الرئيسة لبرمجية Scratch .

أفتح برمجية سكراتش وأستكشف مكونات الشاشة الرئيسة للبرمجية. ألاحظ الشاشة الرئيسة، وأحاول التعرف إلى مكوناتها مستعيناً بالشكل (1-1)، وأستنتج دور كل مكون من هذه المكونات. أشارك ملحوظاتي مع زملائي / زميلاتي في الصف. وأستمع إلى استنتاجاتهم، وأناقشهم حول الأدوار المختلفة لهذه المكونات.



نشاط
فردى

نزل على زر "تنزيل". سيتم تحميل ملف التنبيث إلى جهاز الحاسوب الخاص بي.
انتهاء التنزيل، أنتقل إلى المجلد الذي تم تحميل الملف إليه، ثم انقر على ملف التنبيث
بجانبه. ستظهر نافذة التنبيث، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. قد أحتاج إلى:

قبول شروط الاستخدام.

اختيار موقع التنبيث (يمكن قبول الموقع الافتراضي المقترح).

بعد اكتمال التنبيث، انقر على زر "إنهاء" (Finish) لإغلاق نافذة التنبيث.

يمكن أيضًا تنبيث تطبيق Scratch على الأجهزة المحمولة بتنفيذ الخطوات الآتية:

أفتح متجر التطبيقات (Google play, App Store).

أبحث عن Scratch، وأعمل على تنزيل التطبيق وتنبيثه.

الطريقة الثانية: تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني.

يمكن استخدام برمجية سكراتش على السحابة من دون الحاجة إلى تنزيله على جهاز الحاسوب، وذلك بتنفيذ الخطوات الآتية:

أفتح متصفح الإنترنت على جهازي <https://scratch.mit.edu>.

أذهب إلى الرابط <https://scratch.mit.edu>. أو أبحث عن سكراتش عن طريق محرك البحث.

أسجل الدخول باستخدام حسابي على موقع Scratch أو أنشئ حسابًا جديدًا إذا لم يكن لدي حساب مسبق.

أقيّم تعلّمي

المعرفة: أوظف في هذا الدرس ما تعلمته من معارف في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما هي برمجة Scratch؟ وما الغرض الأساسي من استخدامها؟

عبارة عن تنفيذ مشروع بسيط الهدف منه هو التعرف على التطبيق والممارسة

السؤال الثاني: أذكر مكونات الشاشة الرئيسة في برمجة Scratch.

103

السؤال الثالث: أبين خطوات تثبيت برمجة سكراتش وإنشاء مشروع جديد.

104

المهارات: أوظف مهارات التفكير الناقد والتواصل الرقمي والبحث الرقمي في الإجابة عن السؤالين الآتيين:

السؤال الأول: أبحث عن مشروع جاهز في سكراتش، وأشارك رابط المشروع مع زملائي. أذكر عناصر المشروع والهدف منه.

السؤال الثاني: أفكر في خصائص المشروعات الإبداعية في لغة البرمجة سكراتش، وأدون الأفكار وأشاركها مع زملاء لاختيار إحدى الأفكار وتطبيقها لاحقاً.

القيم والاتجاهات

أصمم مع زملائي ملصقاً يبين الأخلاقيات التي يجب مراعاتها في أثناء استخدام برمجة Scratch وأراعي الابتكار في التصميم، ثم أنشره على الموقع الإلكتروني للمدرسة بهدف التوعية.

أقيم تعلمي

السؤال الآتي:

المعرفة: أو ظرف في هذا الدرس ما تعلمته من معارف في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

المسألة: (Scratch) ودورها في المشروعات.

السؤال الأول: أضح المقصود بالكائنات في برمجة سكراتش (Scratch) ودورها في المشروعات.

المسألة: أضح المقصود بالكائنات في برمجة سكراتش (Scratch) ودورها في المشروعات.

السؤال الثاني: أين كيف يمكن أن تؤثر الخلفيات في سكراتش في تجربة المستخدم.

المسألة: أضح المقصود بالخلفيات في برمجة سكراتش (Scratch) ودورها في المشروعات.

السؤال الثالث: أجب بنعم أو لا، ثم أبرر إجابتي.

يمكن استخدام أي صورة أجدها على الإنترنت من دون الحصول على إذن.

الأصوات الخلفية لا تؤثر في تفاعل المستخدم مع المشروع.

المهارات: أوظف مهارات التفكير الناقد، والواصل الرقمي والبحث الرقمي في الإجابة عن السؤالين الآتيين:

السؤال الأول: استعرض ميزات سكراتش، وأين كيف يُسهل تعلم البرمجة للمبتدئين.

السؤال الثاني: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال الثالث: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال الرابع: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال الخامس: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال السادس: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال السابع: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال الثامن: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال التاسع: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال العاشر: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال الحادي عشر: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال الثاني عشر: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال الثالث عشر: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال الرابع عشر: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال الخامس عشر: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال السادس عشر: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

السؤال السابع عشر: كيف يمكن أن يسهل تعلم سكراتش في تطوير مهارات التفكير المنطقي وحل المشكلات؟ أقدّم أمثلة من واقع واقعية.

أقيم تعليمي

الأسئلة الآتية:

المعرفة: أوظف في هذا الدرس ما تعلمته من معارف في الإجابة عن الأسئلة الآتية.

السؤال الأول: أوضح المقصود بالبنات البرمجية مع ذكر أنواعها.

هي برامج تظهر في شكل أسئلة تطلب من الطالب الإجابة عنها.

سلسلة 1.1 المرحلة 1.2 1.3 1.4 الامتحان

السؤال الثاني: كيف يمكنني إضافة جمل برمجية في سكراتش لتنفيذ حدث محدد، مثل النقر على أيقونة تشغيل البرنامج؟

المهارات: أوظف مهارات التفكير الناقد، والتواصل الرقمي، والبحث الرقمي في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول:

أ) أضيف كائناً من مكتبة Scratch وأجعله يتحرك للامام عدداً محدداً من الخطوات. ثم أفكر كيف يمكن تعديل سرعة الحركة باستخدام لبنة "تحرك"؟

ب) أجرب إضافة حلقة "كرز باستمرار" إلى المقطع البرمجي؛ لجعل الكائن يتحرك بشكل مستمر. ماذا يحدث إذا وضعت لبنة "انتظر" [ثانية] داخل الحلقة؟

السؤال الثاني: أستخدم لبنة "عند الضغط على المفتاح" لإنشاء برنامج يتحرك فيه الكائن للأعلى عند ضغط المستخدم على مفتاح السهم الأعلى. أصف كيف يمكن تعديل البرنامج لتحريك الكائن في الاتجاهات الأربعة باستخدام المفاتيح الأخرى.