



# ورقة عمل

المهارات الرقمية

المادة:

الاسم:

التاريخ:

الثامن الأساسي

الصف:

## تلخيص الدرس الثالث :

### صيانة الأعطال البرمجية

### (Computer Software Troubleshooting)

\*\* أعطال المكونات البرمجية لجهاز الكمبيوتر : لا تقتصر صيانة جهاز الكمبيوتر على صيانة المكونات المادية.

• تتطلب إجراءات صيانة لمحافظة على المكونات البرمجية :

1. تحديث البرامج ونظام التشغيل Windows
2. إدراج مهام جديدة
3. تصحيح الأخطاء البرمجية
4. تحسين الأداء العام لجهاز الكمبيوتر
5. إزالة البرامج الضارة والفيروسات

❖ يوجد في ذاكرة القراءة فقط (Power on Self Test) برنامج الفحص الذاتي عند التشغيل (POST). مهمته فحص جهاز الكمبيوتر ومكوناته عند التشغيل.



الشكل (3-1): أسباب أعطال المكونات البرمجية لجهاز الكمبيوتر

## ❖ أخطاء المكونات البرمجية، أسبابها وإجراءات إصلاحها:

### أولاً: بطء جهاز الحاسوب :

■ هناك العديد من الأسباب التي قد تؤدي إلى بطء جهاز الحاسوب، ومن هذه الأسباب:

1. وجود العديد من التطبيقات التي تبدأ العمل مع بدء تحميل نظام التشغيل Windows
2. عدم توافر مساحة كافية في القرص الصلب
3. عدم توافر مساحة كافية في ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)
4. وجود الفيروسات والبرامج الضارة
5. عطل في المكونات المادية لجهاز الحاسوب

### ثانياً: بطء تشغيل برنامج معين:

قد يكون عمل جهاز الحاسوب بشكل عام جيداً، ولكن البطء يكون متزامناً مع تشغيل برنامج محدد، في هذه الحال يجب اتباع الإجراءات الآتية لحل المشكلة:

1. إغلاق البرنامج الذي يواجه بطئاً في التشغيل
2. إعادة فتحه مجدداً
3. تشغيل برنامج مكافحة الفيروسات

### ثالثاً: عدم استجابة برنامج معين (متجمد):

يؤدي عدم استجابة برنامج إلى عدم القدرة على إغلاق النافذة أو النقر فوق أي من أزرار البرنامج، ولحل هذه المشكلة، أتبع الخطوات الآتية:

1. الضغط على Ctrl + Alt + Delete في لوحة المفاتيح
2. لفتح إدارة المهام (Task Manager)
3. اختيار البرنامج الذي لا يستجيب
4. أنقر على إنهاء المهمة (End Task).

#### **رابعاً: ظهور الشاشة الزرقاء:**

تظهر الشاشة الزرقاء على واجهة نظام التشغيل Windows بعد أن يتوقف جهاز الكمبيوتر عن العمل، أو يقوم بإعادة التشغيل بشكل غير متوقع

\*\* عندما يحدث خلل في نظام التشغيل ماهي رسالة النظام :

"تم إيقاف تشغيل Windows لمنع حدوث تلفٍ بجهاز الكمبيوتر"

ولاستكشاف الخطأ الذي أدى إلى ظهور هذه الشاشة وإصلاحه يجب القيام بمجموعة من الخطوات وهي:

1. إزالة أي جهاز ملحق جديد تم إضافته قبل حدوث الخطأ
2. أتحقق من توافر مساحة كافية في القرص الصلب.
3. احدث نظام التشغيل . Windows